


INFORMAZIONI PERSONALI



TOTARO LUISA

 Via Zara, 6 – 80143 - NAPOLI

 08119516977  3335789690

 ellevisolution@gmail.com

Sesso Femminile | **Data di nascita** 07/07/1963 | **Nazionalità** Italiana

Responsabile Commerciale professionista, con eccellenti capacità di leadership e di sviluppo delle relazioni interpersonali, molto ambiziosa, con formazione nelle vendite, nel marketing e nella pubblicità. Competenze in analisi di mercato, previsioni e valutazione delle esigenze dei clienti. Estremamente proattiva e propositiva con spiccata propensione allo sviluppo del marketing pubblicitario anche attraverso i social. Organizzatrice di viaggi con gestione di un proprio portale in collaborazione con primaria agenzia di viaggi

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da ottobre 2020 in corso **Digital Sales**
Genesis Mobile Spa
Gestione e creazione immagine digitale delle PMI

Da Luglio 2020 in corso **Addetta al Recupero Crediti**
Cribis Credit Management Gruppo CRIF SPA

Dal febbraio 2016 al 2020 **Responsabile commerciale**
IService Media Srl - Napoli

- Attivazione di importanti collaborazioni, con conseguente aumento delle entrate del 60%.
- Responsabile commerciale della IServicemedia che soprattutto si occupa del progetto TravelGiftCard rivolto essenzialmente al settore viaggi e turismo nonché ideazione e lancio di un nuovo progetto, MY GIFTCARD rivolto ad altri settori merceologici.
- Implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento della base clienti.

Dal febbraio 2013 al dicembre 2018
Responsabile commerciale
360Qpon Srl – Milano

- Responsabile commerciale area Centro Sud Italia
- Gestione di un team di agenti operanti nelle aree di loro interesse

Dal febbraio 2011 al Dicembre 2013
Titolare
Alphacall di Totaro Luisa – Pomigliano d’Arco (NA)

- titolare di call center outbound per presa appuntamenti rete commerciale.
- Gestione di 10 postazioni a rotazione

Dal luglio 2010 al dicembre 2013
Responsabile backoffice
Omnia Group – Casalnuovo di Napoli
Supporto agli operatori in front-line per la gestione delle problematiche relative

all'attivazione, alla commercializzazione ed al supporto tecnico dell'installazione di Mediaset Premium

Dal marzo 2002 al settembre 2011

Titolare

Lawrence di Totaro Luisa

Titolare di azienda operante nel campo dell'abbigliamento con vendita sia al dettaglio che online

Dal luglio 1982 al dicembre 1996

Responsabile amministrativa ufficio fornitori

Assistenza a vari gruppi di imprese attraverso l'organizzazione e la diffusione dei documenti durante le acquisizioni.

Controllo dei vari stati avanzamento lavori sui cantieri

Assolvimento pratiche pagamento dei fornitori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data Conseguimento
1981

Diploma di Analista Contabile

IPCS Giustino Fortunato - Napoli

- Materie contabili ed economiche

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Sufficiente	buono	Discretp	Discreto
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Sostituire con la lingua	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello	Inserire il livello
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Eccellenti capacità di leadership e di sviluppo delle relazioni interpersonali, con formazione nelle vendite, nel marketing e nella pubblicità.

Competenze organizzative e gestionali

- leadership (in passato ho gestito un team di 8 agenti), nonché un call center con la rotazione di 20 operatori. Competenze in analisi di mercato, previsioni e valutazione delle esigenze dei clienti.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	intermedio	base	avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale
- buona padronanza dei social media e gestione degli stessi per sviluppo marketing

Patente di guida B

Ulteriori interessi e competenze Gestione pagine pubblicitarie per conto di attività ristorative e di viaggi. Organizzazione viaggi in collaborazione con agenzia viaggi nonché gestione in proprio di pagine e gruppi sui social per viaggi ed inserzioni pubblicitarie

Lisa Totaro

Lisa Totaro

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).